“El liderazgo en tiempos Covid”

José Luis Bravo
Director gerente de ASER

En tiempos de crisis nos enfrentamos a grandes momentos de incertidumbre, de no tener claro el rumbo, de tener que tomar decisiones con muchas incógnitas y en el que los liderazgos tienen que tomar la iniciativa para ayudar a transformar las organizaciones.

Existen muchas definiciones de liderazgo, pero la mía sería algo así; “capacidades desarrolladas por una persona para inspirar a un grupo a conseguir la excelencia”.

Si nos detenemos un momento y pensamos desde que empezamos nuestra vida profesional qué o quiénes han dejado una impronta para siempre en nosotros, descubriremos ese liderazgo verdadero.

Cuántas veces se ha comentado lo importante que es en la vida, sobre todo cuando empiezas tu carrera profesional, la relevancia de tener un gran jefe. Los liderazgos no residen en las cuotas de mercado, ni en las rentabilidades, ni en los resultados, sino en las personas.

Les contaré que en mis 25 años de carrera profesional me he encontrado con muchos managers y directivos tremendamente competentes, con grandes habilidades y entregando excelentes resultados, pero tan solo con tres líderes inspiracionales. Estas tres personas eran totalmente diferentes, trabajaban en diferentes áreas, compañías y responsabilidades, pero todos tenían algo en común:

1. **Humildad.** Todos ellos eran humildes, no tenían ego personal y el equipo estaba por encima de todo.
2. **Integridad.** No conocían el camino corto. Nunca ponían objetivos personales por encima del objetivo común.
3. **Valores.** Personas de fuertes principios y totalmente alineados con los valores corporativos. Personas de grandes convicciones.
4. **Enseñanza.** Personas que eran ejemplo para los demás y que constantemente se preocupaban por transmitir su conocimiento a los demás.
5. **Ilusión.** En sus equipos se sonreía, se contagiaba la alegría y al mismo tiempo la responsabilidad por conseguir nuevos retos. Eran personas tremendamente comprometidas.
6. **Emprendedores.** Siempre buscaban nuevas formas para hacer cosas diferentes. No se conformaban con lo ya conseguido. Fomentaban un ambiente de atrevimiento, contagiaban la búsqueda de nuevos retos y oportunidades.

Los liderazgos no residen en las cuotas de mercado, ni en las rentabilidades, ni en los resultados, sino en las personas

Siempre buscando el cambio. Para ello tenían dos cualidades muy importantes; personas de carácter y coraje. Con carácter no quiero significar carácter fuerte, sino determinación y capacidad para la consecución de objetivos.

7. **Comunicación.** Eran grandes comunicadores e inspiraban a los demás. Sabían transmitir perfectamente lo que se esperaba de tu contribución. No ponían nunca barreras a esa comunicación abierta y constructiva.
8. **Agilidad, flexibilidad.** Todos ellos siempre buscaban soluciones, ante las dificultades siempre exploraban nuevas formas de hacer y eran capaces de asumir responsabilidades ante la incertidumbre. Eran rápidos en la toma de decisiones y en los momentos más complicados mostraban gran serenidad. Hoy en día tenemos mucha información y debemos tomar muchas decisiones de forma rápida. Mucha información que tenemos está sesgada o es "de parte" la dificultad estriba en depurar y filtrar esa información para tomar decisiones serenas.
9. **Visión.** Eran personas que siempre iban más allá, no se centraban en el corto plazo y se adelantaban a los tiempos. Eran capaces de analizar su entorno, entender y saber de sus limitaciones y capacidades e inspirar a todo el equipo a superarse por romper barreras para trabajar todos juntos por un objetivo común.

En estos tiempos de crisis, en los que la incertidumbre forma parte de nuestro día a día en nuestras organizaciones es cuando más se necesita la comunicación y la transparencia. Es necesario que los verdaderos liderazgos emanen en las compañías para poderlas llevar al siguiente nivel. Cuando hablo de liderazgos lo digo en el sentido amplio de la palabra, ya que no van unidos a una posición en una compañía, ni a una dirección general, sino que van unidos a esas personas que tienen las capacidades y cualidades que antes he mencionado y saben conducir y enseñar el camino a los demás.

Las compañías que tengan esos líderes son las que se fortalecerán en estos tiempos de COVID, de cambio y transformación. ■

LAS 12 CAUSAS

Laser

Por *TU Seguridad* y el *Medio Ambiente*