

PAULA ARANALDE Y EXPEDITO MARTÍN



La “cercanía” es uno de los valores fundamentales de ASER; y que el grupo quiere estar más cerca de socios y

clientes lo ha demostrado con las dos últimas incorporaciones, que tienen el objetivo de desarrollar la nueva red de talleres (aserAuto) y renovar Star y Tecnotaller. Además Paula estará en Portugal, dando soporte directo a los socios del grupo en el país vecino, esto es, “estar más cerca de socios y clientes, aportando servicios de valor que les ayuden a ganar rentabilidad y gestionar mejor sus negocios”.

¿Quiénes son Paula y Expedito?

Paula Aranalde: Entré a trabajar en ASER en octubre del 2021. Mi principal responsabilidad dentro del grupo es liderar la nueva estrategia de las redes de talleres para España y Portugal, lanzar la red de talleres aserAuto y reforzar las actuales redes de talleres del grupo, aportando una nueva visión estratégica e imagen. Además, una de mis funciones es la de trabajar junto a los socios portugueses en el proyecto “ASER Portugal” y dar soporte a todas las necesidades que se puedan requerir de la central ASER.

Expedito Martín, “Junior” para el equipo, es el nuevo coordinador de desarrollo de nuestras redes de talleres. Es el benjamín del equipo, en todos los sentidos, el más joven y el que menos tiempo lleva con nosotros.

Expedito Martín: Llegué a Aser hace cuatro meses, en octubre 2022, pero me gustaría destacar que parece que llevo trabajando aquí toda la vida. Mis compañeros y los socios del grupo me lo han puesto muy fácil, y la acogida y trato recibidos han sido muy cercanos. En ASER, aunque

parezca un tópico, te sientes parte de una gran familia, que trabaja duro por unos objetivos comunes, en los que los valores y ADN ASER están siempre presentes de manera natural”.

¿Qué ha supuesto para vosotros trabajar en ASER?

Paula Aranalde: Cuando el grupo ASER me presentó el proyecto, estaba realmente motivada para afrontar un nuevo reto en mi carrera profesional. Antes de entrar en el grupo llevaba trabajando en el sector desde 2015 y tuve la oportunidad de llevar a cabo negociaciones con ASER. Conocía la forma de trabajar de José Luis Bravo que siempre mostró mucha dinámica, pensamiento estratégico y conocimiento del mercado en nuestras reuniones. En esta labor he podido aprender, sobre todo, las necesidades del taller y a través de mi experiencia del sector puedo aportar valor a las redes de talleres del grupo.

Expedito Martín: Esta nueva etapa de mi carrera es un gran reto profesional y personal, pero el cambio me está resultando muy fácil, gracias a que me siento alentado, ayudado y arropado por todos mis compañeros: José Luis, Martín, Mario, María, Patricia, Paula y, por supuesto, por todos los socios del grupo. Para mí, trabajar en ASER se resume en tres palabras fundamentales que hacen que me encuentre feliz desarrollando mi trabajo: confianza, reconocimiento y cercanía. Por eso puedo decir, en el poco tiempo que llevo, que “me siento como en casa” y eso ayuda a que cada día el trabajar sea mucho más fácil y podamos hacerlo cada día con más ilusión.

ASER y sus valores. ¿Cómo afectan a tu trabajo y a tu día a día?

Paula Aranalde: Los valores del gru-

po ASER están presentes cada día en la relación con socios, proveedores y, por supuesto, con el equipo. Todo el equipo del grupo trabaja por y para los socios, y está comprometido con los valores que forman parte del ADN del grupo. La relación de proximidad y transparencia con los proveedores y socios es fundamental para generar confianza.

Expedito Martín: Los valores del grupo están siempre presentes, en la manera de trabajar, de afrontar los proyectos, pero de manera natural, innata. Desde el primer contacto con ASER, la cercanía, la comunicación, la innovación y la transparencia, están presentes y pasan a formar parte de tu día a día y de tu manera de trabajar porque en Aser no se entienden el trabajo y las relaciones de otra manera.

¿Qué es lo que más y lo que menos os gusta de vuestro trabajo?

Paula Aranalde: Me encanta el trabajo dinámico, el poder reunirme y tratar de diferentes temas con socios, talleres y fabricantes. También la forma de trabajar es muy importante en el día a día, proponer ideas nuevas, saber que mi opinión importa para ASER y tener la libertad de decidir. No podía dejar de comentar que, por supuesto, el hecho de poder apoyar y trabajar para los dos países, España y Portugal, también me encanta. Tras un año en el grupo, todavía no consigo definir algo que no me guste en mi trabajo.

Expedito Martín: Después de 10 años trabajando con fabricantes como NRF y Frigair Iberia, ahora estoy al otro lado de la mesa, en la zona del distribuidor, del cliente. Mi objetivo, reportando a mi compañera Paula Aranalde, es hacer crecer el negocio de nuestros clientes de red y ofrecerles el mayor número y la mejor calidad, de servicios, para que gestionen mejor sus negocios para obtener mayor rentabilidad. Es muy ilusionante poder ayudar a desarrollar el proyecto de nuestras redes de talleres y, sobre todo, poder ayudar a cada uno de nuestros socios a crecer. Tenemos un gran camino y recorrido por delante, mucho trabajo por hacer.



“ Me encanta el trabajo dinámico, el poder reunirme y tratar de diferentes temas con socios, talleres y fabricantes”

Paula Aranalde

Decidme vuestra opinión sobre los socios de ASER...

Paula Aranalde: Antes de entrar en Aser conocía al presidente del grupo, Max Margalef, y a gran parte de los socios. Esto me ha permitido tener una incorporación muy acogedora. Desde mi incorporación me he sentido muy bien recibida por todos los socios. Es muy gratificante saber que confían en mi trabajo y que puedo

también aportar valor a sus negocios.

Expedito Martín: Como ya he comentado, tanto el equipo como los socios me lo han puesto muy fácil, y parece que llevo años aquí. Ya conocía a algunos y tuve la posibilidad, como proveedor, de estar con ellos en la Convención de Madrid, pero me ha sorprendido muy gratamente ver cómo la acogida ha sido tan positiva

en todos los casos. Sin duda, en ASER, la cercanía es parte de las relaciones.

Contadme alguna anécdota o curiosidad que os haya ocurrido...

Paula Aranalde: Justo un mes después de mi incorporación, estábamos en Madrid para la Convención del grupo. Como todos los años, se hacía un regalo especial a los proveedores que apoyan y participan en el evento y a José Luis le gusta que el equipo de ASER participe en la entrega de estos regalos. Antes de entrar en ASER, venía de trabajar en un fabricante del sector, con lo cual conocía a algunos fabricantes, pero no a todos los que estaban presentes. Así que a la hora de la entrega de los regalos tuve que pedir ayuda a mis compañeros, de última hora, allí mismo, en el escenario a escondidas, para poder identificar y entregar el regalo a la persona correcta.

Expedito Martín: La verdad es que en el poco tiempo que llevo rodando todavía no me ha pasado nada llamativo. Pero sí debo decir que aún confundo a algunos socios, por lo que alguno de mis compañeros me gasta alguna broma. ■

LAS 12 CAUSAS



Por TU Seguridad y el Medio Ambiente