



Nuevos tiempos para Aser

Tres socios de Aser, en Murcia, nos hablan de su percepción sobre el grupo y su nuevo rumbo

Joaquín Hernández (Recambios Jesús), Joaquín Lucas (Autorecambios Continente) y José Luis Martínez (Autorecambios Martínez), socios de Aser en Murcia, nos hablan del cambio de rumbo del grupo de distribución fundado en 2016, que surgió de la unión de Gecorusa y Agerauto; repasan la actualidad y el futuro de la posventa y nos comentan sus estrategias de negocio en estos tiempos de cambio e incertidumbre.

› Texto **Irene Díaz**

A estas alturas, a nadie le pilló por sorpresa que Aser ha decidido tomar un nuevo rumbo. Después de que el grupo pusiera fin a su relación laboral con José Luis Bravo, en julio, las cosas tenían que cambiar. Y es que el cese del que fuera director general de Gecorusa desde 2012 y de Aser desde su nacimiento (en

2016) ponía el punto final a una era en el grupo, pero también constituía el inicio de otra.

Así están las cosas: Aser, por el momento, ha decidido prescindir de la figura de un director general. Así lo anunció a principios de noviembre durante la comparecencia del Consejo y el equipo de la central con los medios de comunicación

especializados. Pese a esta decisión, el negocio debe seguir adelante. Y debe hacerlo como siempre lo ha hecho, con los valores de siempre: cercanía, comunicación, innovación y transparencia.

De este modo, el grupo toma un nuevo rumbo, estando el Consejo a partir de ahora más presente en el día a día y en primera línea, volviendo a sus raíces y poniendo en el centro a los socios. Porque Aser debe seguir cumpliendo con su misión y su visión, que pasa por ser partners de sus proveedores, por participar junto a sus socios en el desarrollo de sus negocios y también por crecer en la cultura de la profesionalización, entre otras premisas.

Pero, ¿qué opinan sus socios de su relación con Aser y de este cambio de dirección? Hablamos con Joaquín Hernández (Recambios Jesús), Joaquín Lucas (Autorecambios Continente) y José Luis Martínez (Autorecambios Martínez) para arrojar algo de luz al respecto.

RECAMBIOS JESÚS, “UNA RELACIÓN INTENSA”

Joaquín Hernández es, desde 2012, el gerente de Recambios Jesús.

Pertenece a la segunda generación de la empresa, tras haber fundado su padre, Jesús Hernández, la misma. Este recambista comenzó bajo el nombre ‘Electrorecambios Jesús’, negocio que venía de la electricidad y que con el tiempo se transformó en Recambios Jesús S.L (en 1997).

En la actualidad cuenta con seis tiendas, la central de Murcia y cinco sucursales. En cuanto a su relación con Aser, viene de largo y así lo pudo observar su actual gerente desde la infancia, cuando se iba a la tienda con su padre con el fin de compartir tiempo con él: “Desde muy pequeño he ayudado a mi padre en la tienda. Él dedicaba muchísimas horas a la empresa y la única manera de verlo era irme a la tienda y estar con él. Así surgió mi afición por la automoción”, cuenta.

Así, Joaquín sabe de buena tinta la historia de la empresa familiar y también la del grupo. No en vano, es uno de sus socios fundadores:

“Venimos de Agerauto. Mi padre fue uno de los fundadores de Agerauto y yo fundé Aser en 2016, cuando se unieron Gecorusa y Agerauto”.

En este sentido, el gerente de Recambios Jesús asegura que su relación con el grupo de distribución es “más intensa que con otros socios. Yo fui una de las personas que estuvo ayudando durante la fundación y fui uno de los primeros consejeros del grupo. Pero el año

“Aser tiene un equipo muy profesional en todos los ámbitos”

Joaquín Hernández, GERENTE DE RECAMBIOS JESÚS

“Nuestro crecimiento ha ido de la mano de Aser. Lo que más nos gusta es su cercanía, que es precisamente uno de nuestros valores como grupo”

Joaquín Lucas, GERENTE DE AUTORECAMBIOS CONTINENTE

“Aser es un grupo con mucho futuro, solvencia, dinamismo y muy capaz”

José Luis Martínez, GERENTE DE AUTORECAMBIOS MARTÍNEZ

pasado, en 2022, casi salgo de Aser para ir a un proyecto que, finalmente, no se llevó a cabo. Lo conté y lo que pasó fue que el grupo Aser me aceptó al 100%. Lo vio, simplemente, como un movimiento de mercado. Estuvo al 100% conmigo y me apoyó en todo momento”.

Aquello, indica, lo dice todo: “Ahí es donde se demuestra la categoría de las personas que forman el Consejo del que nunca llegué a salir”. De este modo, el gerente de Recambios Jesús sólo tiene buenas palabras para el grupo de recambios. Y no únicamente por su incondicionalidad para con su persona y negocio: “Aser tiene un equipo muy profesional en todos los ámbitos. Mario Romero, quien se ocupa del marketing, es una persona muy cualificada que ha ido creciendo mucho. Y eso por no hablar de las personas que están en la oficina, como María Navarro,

Javier González y Patricia Moreno. O Martin Bajuk, que ha crecido muchísimo desde que está en Aser. Cuando hay personas así en un equipo de trabajo, al final, lo que acaba pasando es que el grupo crece. Si tuviera que valorar algo de Aser, el equipo sería lo más importante”.

En cuanto al cambio de rumbo del grupo, Joaquín Hernández lo entiende como algo natural: “Este tipo de cambios van a suceder en todos los grupos. Habrá gente que salga porque el mercado siempre está en movimiento. La principal razón que nos mueve a los recambistas a mirar a otro lado son las condiciones. Porque en la calle vemos condiciones que se están vendiendo de forma muy agresiva y parece que las vamos a encontrar en otros grupos. Por eso, todo cambia y debemos estar muy alerta”, comenta. >





Ese cambio de rumbo, a juicio del recambista, sin duda también debe estar ligado al futuro. A un futuro en el que la palabra clave es la profesionalización: “En base a lo que se está estudiando a nivel profesional por asociaciones como Ancera, a la prensa profesional y a mis conocimientos particulares de empresario durante muchos años, te puedo decir que de aquí a diez años va a haber mucho negocio. Eso es lo que se percibe. Si bien a partir de esta década vamos a tener que

especializarnos y profesionalizarnos. Y no sólo en lo relativo al automóvil, también en lo relativo a temas de industria y otros ámbitos, como informática, gestión empresarial o digitalización”, asegura Hernández. Finalmente, y con respecto al mercado, habla de un crecimiento continuo: “El mercado está creciendo. Sí es verdad que todas las empresas estamos sufriendo el incremento de intereses a nivel bancario. Esto hace que tengamos mucho conocimiento de nuestro

stock y nuestras compras. Porque las cosas ahora valen mucho dinero y los intereses son muy altos. Particularmente, creo que nuestra empresa, que en la actualidad se encuentra en un momento estable y positivo, crecerá más y los resultados se verán de aquí a dos años”.

“TE HACEN LAS COSAS MUY FÁCILES”

Joaquín Lucas es el gerente de Autorecambios Continente, además de ser uno de sus socios fundadores (en sus inicios fueron cinco y ahora sólo queda él al frente del negocio). Su empresa se constituye en 1994, en un local de alquiler en la Calle Cieza. No tardaría en comprar un local bastante más grande; concretamente, fue en 1999, cuando el distribuidor se trasladaría a su actual domicilio, en calle Villa de Ricote, donde se encuentra su centro administrativo y logística. Autorecambios Continente cuenta además con tres sucursales más: una en Polígono Industrial Oeste de Alcantarilla (Murcia, 2007), otro en Orihuela (Alicante, 2019) y otro en Lorquí (Murcia, 2021). Este distribuidor, al igual que Recambios Jesús, es también uno de los socios fundadores de Aser, ya



que estuvo presente desde los inicios del grupo durante su fundación en 2016. Incondicional del grupo, así nos lo cuenta su gerente, Joaquín Lucas, quien se muestra optimista con el momento actual: "Ahora mismo estamos bien. Parece que el mes de noviembre ha ido más flojo pero, en general, 2023 ha ido muy bien. Estamos el 21% por encima de la pandemia y el 7,5% por encima de 2022. Triunfa, sobre todo, el tema de climatización, porque aquí en Murcia el verano se extiende bastante", detalla.

En este sentido, al 2024 le pide seguir como hasta el momento: "Al 2024 le pido seguir como vamos, aunque yo creo que el año que viene la cosa va a estar un poco más floja".

Si bien se muestra seguro, pues entiende que Aser es uno de sus "baluartes" para crecer: "Desde que entramos nos hemos apoyado mucho en Aser. Primero, en Gecorusa, y luego, cuando se juntó con Agerauto. Aser ha sido uno de nuestros baluartes para crecer".

Tanto es así que, asegura, su crecimiento ha ido de la mano de Aser: "Estamos muy cómodos con el grupo. Nuestro crecimiento ha ido de la mano de Aser. Lo que más nos gusta es su cercanía, que es,



precisamente, uno de nuestros valores como grupo. Te hacen las cosas muy fáciles y es por eso por lo que recomendaría entrar en Aser. Los socios siempre nos ayudamos entre nosotros".

Para terminar y respecto al cambio de rumbo del grupo, Joaquín Lucas explica que, pese a ser un movimiento inesperado, seguirá en Aser: "Para mí, al principio fue una sorpresa y creo que lo fue para todos los socios. Pero estas cosas a veces pasan... Vamos a seguir con Aser. Confiando plenamente en Aser. Yo creo que la unión hace la fuerza".

"ASER ES UN GRUPO CON MUCHO FUTURO Y MUY CAPAZ"

José Luis Martínez es el gerente de Autorecambios Martínez, empresa constituida en 2017, si bien su gerencia cuenta con una dilatada experiencia en el sector de más de 35 años. Su sede está ubicada en la localidad murciana de Cieza y cuenta, además, con otras dos tiendas, una en Albacete (2018) y otra en Jumilla (Murcia, 2023). Es, precisamente, en el año de su constitución, en 2017, cuando el recambista entra a formar parte de Aser. Y, desde entonces, hasta ahora, momento que su gerente José Luis Martínez define como positivo: "El negocio va bien, no me puedo quejar. Acabamos de abrir un nuevo almacén en Jumilla (Murcia) y estamos creciendo".

Por otro lado, el gerente de Autorecambios Martínez entiende

que crecer es su principal desafío y que debe acometerlo con la instauración de nuevos puntos de venta. "Es algo que haré a medio plazo, no a corto plazo, ya que acabo de abrir una nueva sede".

Si bien Martínez es parco en palabras, dice las cosas claras y suficientes para llegar al quid de la cuestión. Sin ir más lejos, al ser preguntado por el presente y el futuro de la posventa, explica: "Yo creo que estamos en un momento positivo. Cada vez hay más coches en la carretera. Y en cuanto al futuro de la posventa, soy optimista. Creo que tiene que ir bien si hacemos las cosas bien. Habrá que irse adaptando, eso sí".

Pero el recambista no sólo se muestra optimista con el presente y el futuro, también lo hace con el cambio de rumbo del grupo de distribución: "El nuevo rumbo del grupo también lo veo positivo. Las estrategias comerciales y de marketing a partir de ahora estarán adaptadas a las particularidades de cada socio".

Para terminar, y con respecto a su relación con Aser, explica que lleva seis años con ellos y que considera que es un grupo "con mucho futuro, solvencia, dinamismo, y muy capaz". Asegura que lo que más le gusta es la cercanía y, en concreto, "esa cercanía con el equipo, con el director de compras, con el director de marketing...". Y también "que existan planes personalizados para cada socio". ●

